

FRANÇAIS: [PAGE 12](#)

ESPAÑOL: [PAGE 25](#)

## True Touchpad Navigation – Map Update Full Installation Process: ENGLISH

### What you will need to download a map update:

1. VIN Number
2. A Registered/Connected System
3. Database Version of your navigation system
  - a. To find your current Database Version enter the 'Menu' of your navigation system, select 'Help' and then 'About'.
  - b. The map version is listed in the following format YYYY.MM.DD.
4. Computer or Laptop connected to internet
  - a. You **cannot** use your iPhone, iPad, Android telephone or tablet to download the map
5. Blank 32GB USB Stick formatted to FAT32 for Windows or MS-DOS (FAT) for MacOS
  - a. 32GB size is minimum needed and recommended size

### SECTION 1: REGISTRATION & CONNECTION

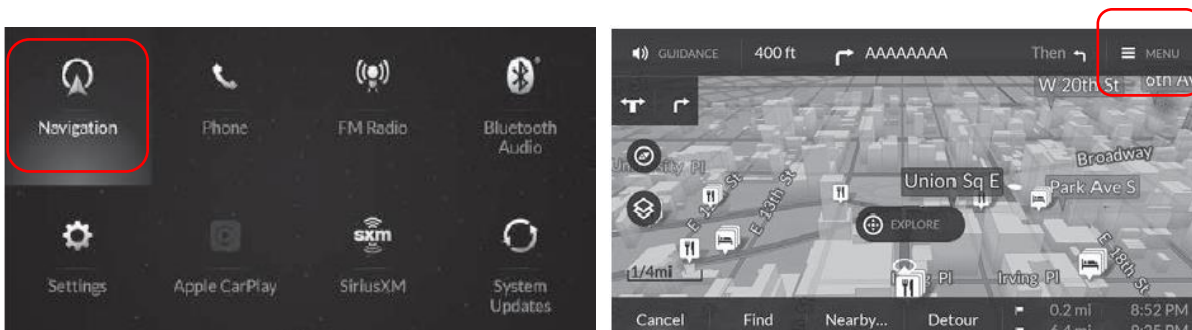
**IMPORTANT INFORMATION** for North American navigation systems.:

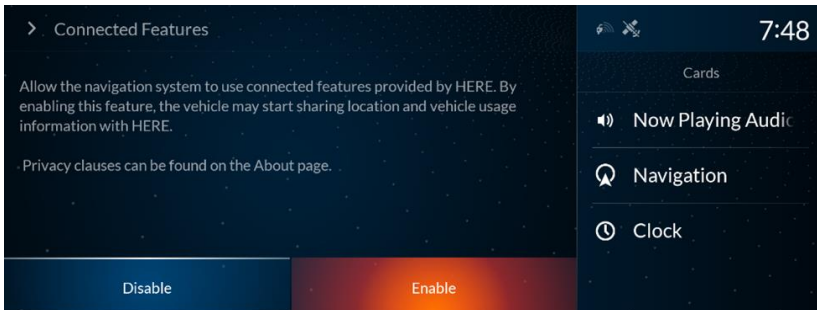
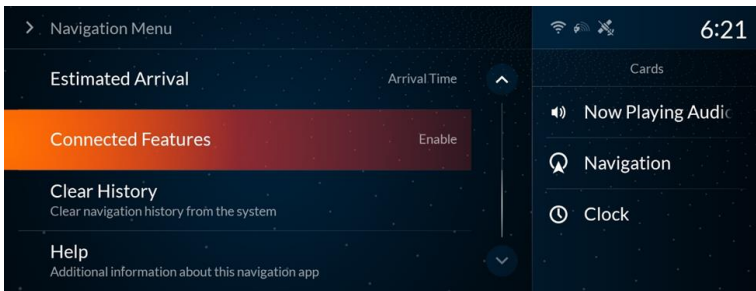
#### How to Connect & Register your system:

Before you can download an updated navigation system map you will need to ensure that your vehicle's **'Connected Features'** is **enabled**, and **navigation system** is **connected** to the Internet or online. This will allow your VIN to be registered for MapCare.



#### How to verify if Connected Features is enabled:

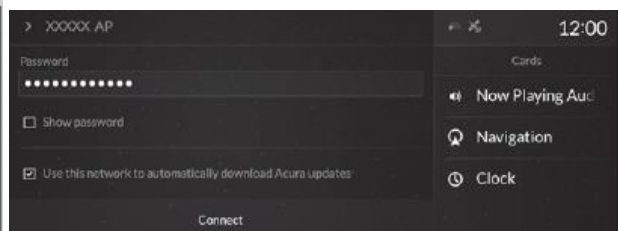
1. Select 'Navigation' from the Home/Main Screen
2. Select MENU from Map Screen, then select Navigation Menu
3. Select 'Connected Features' and check that it is **'Enabled'**






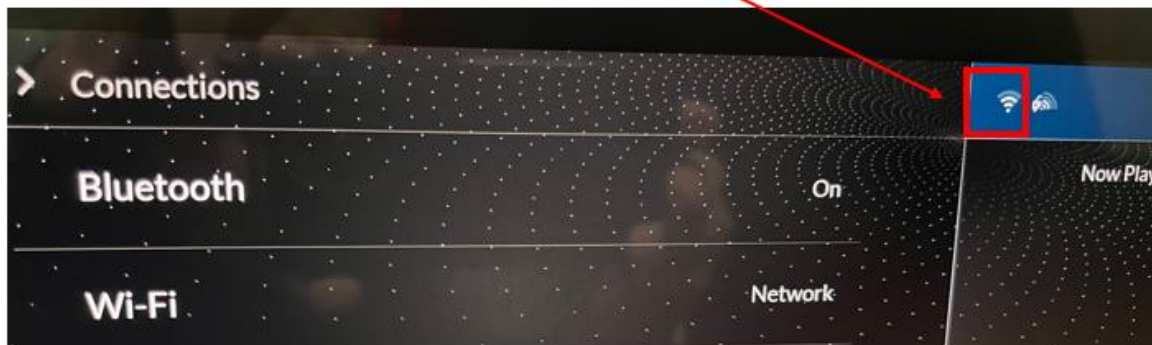
**How to connect the vehicle's system to the internet:** (for more detailed info, see your vehicle owner's manual. Wi-Fi, Hotspot or phone tethering charges may apply)

1. Press the  (home) button.
2. Select **Settings**.
3. Select **Connections**.
4. Select **Wi-Fi**.
5. Select **Change Mode**.
6. Select **Network**.
  - ▶ Select the access point you want to connect to the system.
  - ▶ When you change the mode from **Hotspot** to **Network**, a pop-up appears, then select **Confirm**.
7. Select **Connect**.
  - ▶ Enter a password for the access point.
  - ▶ When the connection is successful, **Connected** is displayed on the list.
8. Press the  (home) button to go back to the home screen.



You can confirm whether Wi-Fi connection is on or off with the  icon on the system status area.

This is the ONLY symbol that indicates WiFi is connected. It must be showing to complete registration.  
(The TCU indicator is NOT WiFi)



### Ensure your vehicle / VIN has been registered:

1. Ensure that you are in an area where the vehicle can get a clear internet signal / connection
2. Turn-off the engine
3. Wait 10-15 minutes
4. Turn the engine back on (ignition cycle)
5. Confirm that Connected Features is Enabled
6. Confirm that the vehicle is connected to the internet (see above)

## SECTION 2: FORMATTING USB STICK/FLASH DRIVE

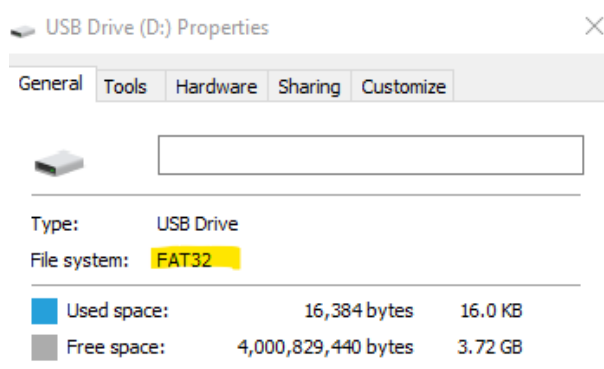
It is recommended that you use a blank USB with the following specifications:

- **Size:** 32GB is minimum size and recommended. (USBs larger than 32GB will need additional steps to format to FAT32)
- **Type:** USB 3.0 is recommended (USB 2.0 will work but data transfer will be slower)
- USB must be formatted to FAT32

### How to prepare the USB for Windows:

**To verify that the USB is formatted to FAT32 :**

1. Insert the USB into the computer's USB port
2. Open File Explorer
3. Right mouse click on the USB Drive icon
4. Select Properties from menu and verify that the file system is FAT32



### How to format a 32GB USB to FAT 32

**WARNING** Formatting a USB will delete all data on the USB. Please backup the data to a different location.

1. Insert USB into the computer's USB port
2. Open File Explorer
3. Right mouse click on the USB Drive icon
4. Select FORMAT from the menu
5. Select FAT32 from File System dropdown
6. Click Start

### How to format a 64GB or larger USB to FAT 32

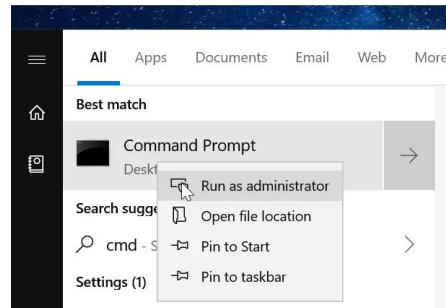
Windows does not allow you format external USB drives larger than 32GB to the FAT32 file system. The format utility dialog offers just NTFS, and exFAT file systems for USB drives larger than 32GB.

**WARNING** Formatting a USB will delete all data on the USB. Please backup the data to a different location.

#### Option 1:

**Step 1.** Open the Command Prompt as administrator :

1. To do that, type CMD in the Start/taskbar search field,
2. Right-click on the Command Prompt entry
3. Click Run as administrator option.
4. Click the Yes button when you get the User Account Control screen.



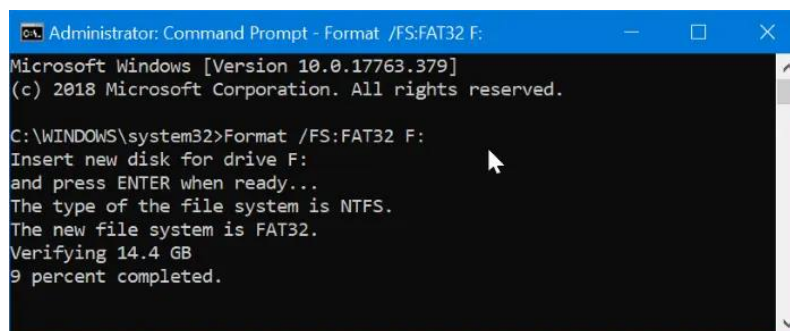
**Step 2.** At the Command Prompt window, execute the following command

**Format /FS:FAT32 X:**

Replace "X" with the actual drive letter of the USB drive that you want to format to the FAT32 file system.

**NOTE: It might take hours to format the drive.**

Press the **Enter** key when asked to execute the command.



**Option 2:**

There are free utilities available that you can download that will format USBs larger than 32GB to FAT32. These utilities are usually faster than using Option 1. All third-party partition management tools support formatting 32GB+ drive to the FAT32 file system. You can use any of them.

## How to prepare the USB for MacOS:

### Format a USB Drive to FAT32 in MacOS with Disk Utility

1. Insert the USB to be formatted to a Mac PC
2. Navigate to **Applications > Utilities**, and click it twice to open



3. Select the drive you want to format and click on **Erase**
4. Rename the USB drive (optional), and choose the **MS-DOS(FAT)** for format
5. Select **Master Boot Record** for scheme, hit **Erase**



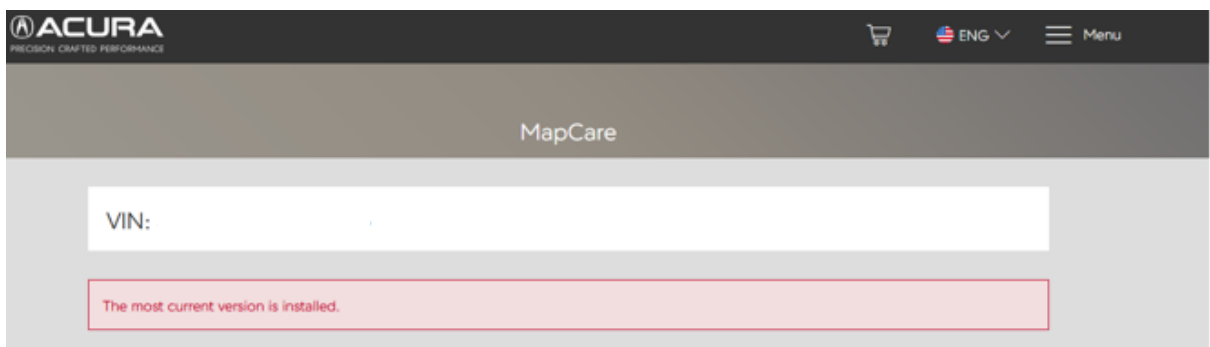
6. Once the process is done, the USB drive will be ready to reuse with FAT32 file system to save data

## SECTION 3: DOWNLOAD THE NAVIGATION SYSTEM MAP UPDATE FROM COMPUTER TO USB

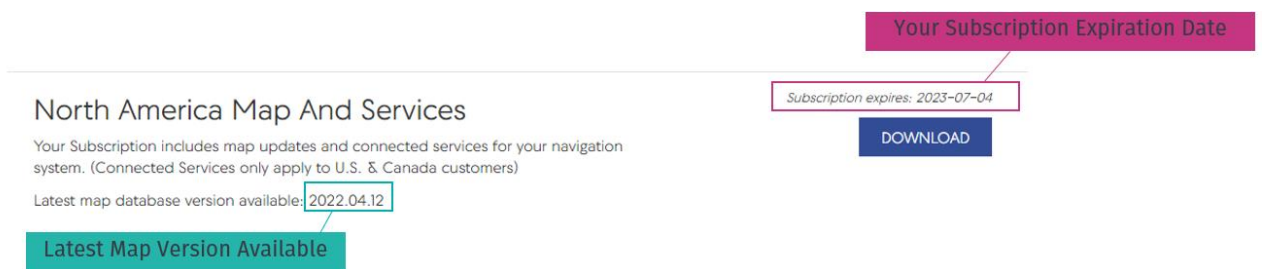
1. Go to <https://acuranavi.navigation.com>
2. Enter your Model and Model Year
3. You will be directed to the MapCare VIN Entry page
4. Enter your VIN

(If the error message 'We are unable to find the VIN provided. Please check the VIN and try again or contact us' – then please refer to Section 1 above)

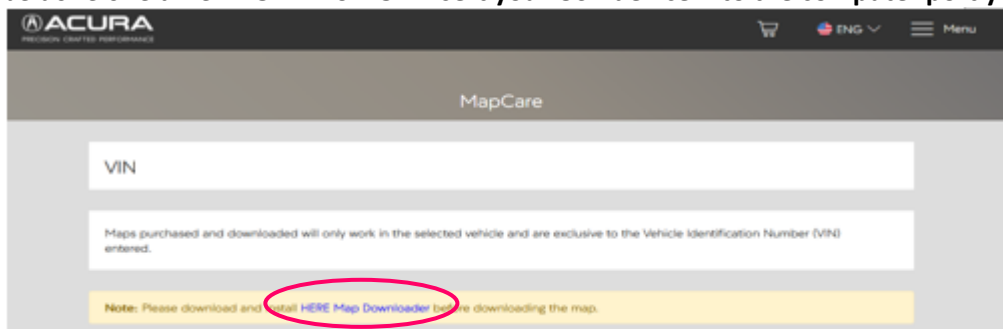
5. Enter the Database Version from the Menu of your navigation system, select 'Help' and then 'About'. The map version is listed in the following format YYYY.MM.DD.
6. Click CONTINUE to move to the next page. If you entered the Database Version, and you are running the latest version of the navigation system map update you see the message "The most current version is installed."



7. Once in the MapCare Download page – you will see information on your subscription expiration date and the latest available map (dates below are for example only)
  - a. If your current subscription is expired or expiring within three months, then a one (1) or three (3) year renewal will be offered for purchase. If you wish to purchase, click on the 1 or 3 year options to see pricing and then click 'Renewal/Extension'



8. Before you can download a navigation system map update you **MUST** install the HERE Map Downloader onto your computer by clicking on the link 'HERE Map Downloader'. This only needs to be done one time. **NOTE: Do NOT insert your USB device into the computer port yet**





9. Depending on your Internet Browser:
  - a. The Map Downloader program file will open at the bottom left of your screen OR
  - b. A message will appear asking if you want to run the 'MapDownloader\_Installer'
    - i. Click 'Run'
      - o If you are asked to 'allow website to open a program on your computer', click 'Allow'
      - o If the program isn't opening correctly, try a different internet browser

(Installation of the HERE Map Downloader requires computer administrator privileges)

10. Once Downloader Tool is installed on your computer, click 'DOWNLOAD' and you should see the screens below.
  - a. Note: If the following happens when clicking 'DOWNLOAD' then you do not have the Download tool installed:
    - Safari Users: get the error 'can't open the page because the address is invalid'
    - All other internet browsers: button won't work
11. Insert your blank USB stick into your computer's USB port only when directed
12. Select the USB drive to start the download status
13. The Downloader application will show the download status. It may take several hours for the download to complete.
  - a. The first screen indicates how large the data will be on the USB after the download has completed (16.0 GB in example below)

## Region: North America Map And Services

Please select a USB stick with at least **16.0 GB** of free space.

If the map for this region is already on your USB stick, the available memory indicated doesn't include the current map because it will be replaced by a fresh, new map.

USB (D:) 28.9 GB of 28.9 GB available	Select
---------------------------------------	--------

### Region: North America Map

Downloading Part 5 of 1005 36%

---

**0.3%** 4 h 28 min remaining

Please do not remove the USB stick while the download is in progress.

### Region: North America Map

#### Download Complete

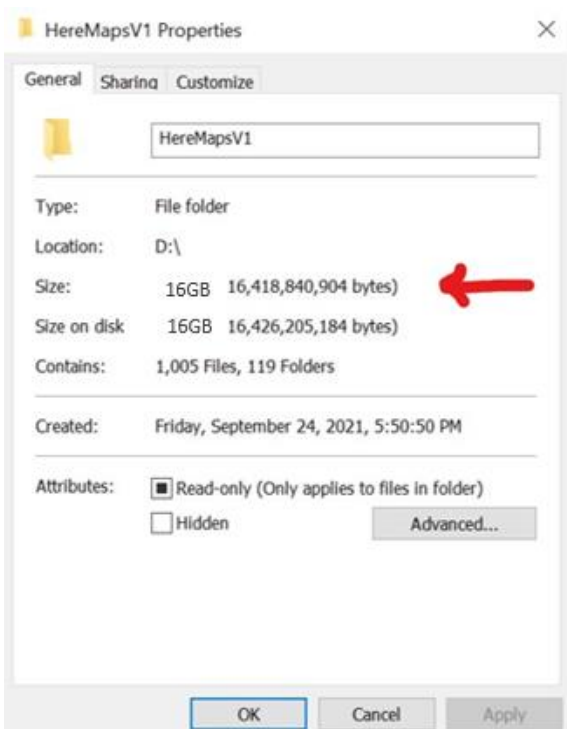
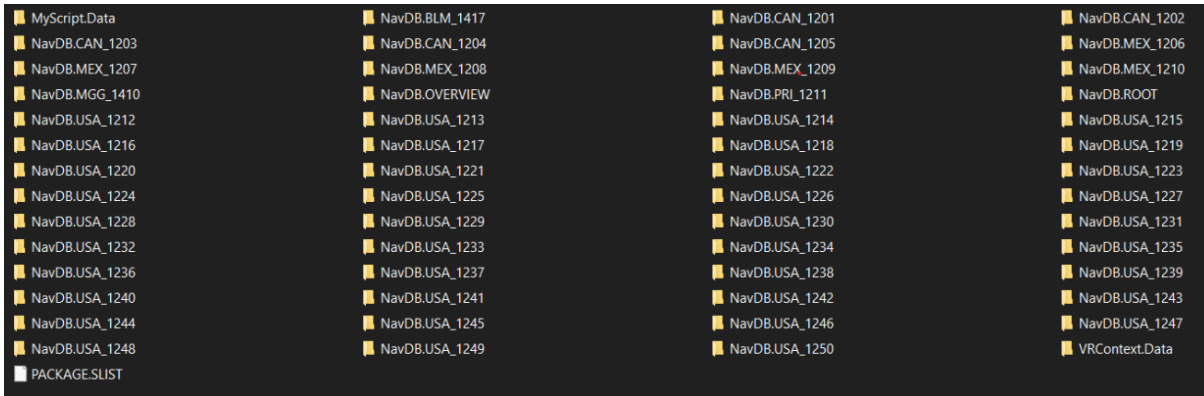
The selected map download is complete. The latest maps are available on the USB stick. Please follow the instructions to update maps in the vehicle.



## Confirm Map Update Files are Downloaded to your USB:

1. After the download is complete – Open the USB Drive on your computer and check that the files look correct:
  - a) The 'HereMaps' folder that is now loaded to your USB should contain many 'NavDB' files as pictured below
  - b) Right click on the USB Drive, and look at the USB properties. The size of data on the USB should be at least 16GB (specific size was indicated in the Download Tool)

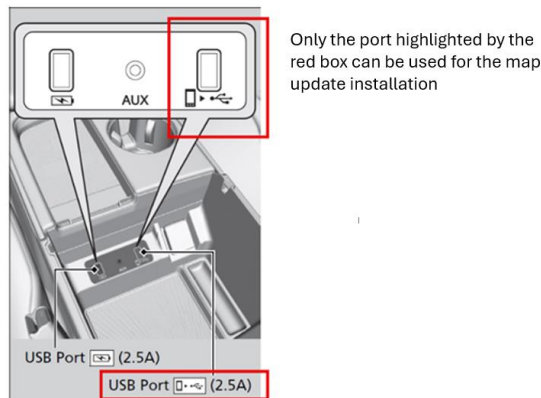
If you don't see the correct folders or data size, it is recommended to delete all files on the USB and start over the Download process over



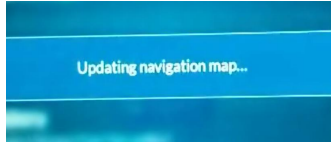
You are now ready to install the new map in your vehicle.

## SECTION 4: INSTALLING THE MAP UPDATE FROM USB TO THE NAVIGATION SYSTEM

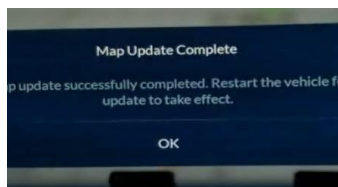
1. In a well-ventilated area – turn the vehicle On or to 'Accessory Mode/Run' during installation
  - The vehicle engine doesn't have to be FULLY running
2. Put the navigation system in 'Navigation' Mode (push 'Navigation' on the screen)
3. While the vehicle is in Park, plug the USB stick containing the map download files into the 'Data USB port' of your vehicle system:
  - The Data USB port is typically located in the Center Console. This USB port is different than the USB ports that are only used for charging batteries. The charging port should have a smartphone logo on it.
  - The VIN of the vehicle must match the VIN you used to get the map update download



4. The navigation system will detect new maps and display a notification. This message will only display briefly and will only be seen if system is in Navigation Mode.



5. The map will download for approximately 60-90 minutes.
  - You can use the vehicle while the map is installing.
  - The USB should be flashing if it is communicating with the vehicle and doing the data transfer.
6. A notification will show the 'Map update is complete.' Update will take effect after vehicle restarts.' Click OK.



7. Remove the USB. Turn off the car and wait 15 minutes for the map update to be ready. The update will finish in the background and at the next ignition cycle the vehicle map will be of the newest version.
8. To confirm that the map update successfully installed –
  - Go to the 'Menu' of your navigation system, select 'Help' and then 'About'.
  - The map version is listed in the following format YYYY.MM.DD.
  - This should match the database version that was offered on the webstore

## FAQ & TROUBLESHOOTING:

### **Where do I go to do my map update download?**

Go to the Acura map update webstore (<https://acuranavi.navigation.com>)

Enter your Model/Model Year.

Enter your VIN and Database Version on the MapCare page and click 'Continue.'

The next page will show you any available downloads and/or renewal options.

### **Is there a certain type of USB recommended?**

We recommend a 32GB USB (the size must be at least 32GB). We recommend a USB 3.0.

Micro Center brand USB's have worked well for most customers.

### **Can I download the Map Download to my phone, iPad, or Tablet?**

No. The MapCare Downloader requires a computer with a USB port supporting FAT32.

### **Is the MapCare subscription tied to a specific owner?**

No. The MapCare subscription is tied to the vehicle VIN. Any MapCare subscriptions (whether free or renewed) – follows the VIN and not the owner. The subscription can't be transferred to another vehicle.

### **If I purchase a Used or Pre-Owned vehicle, do I get the Free MapCare Subscription?**

The free MapCare period begins at the point of NEW vehicle purchase only. However, if you have purchased the vehicle before the free MapCare period is expired, you will be eligible. If it is expired, you can renew the subscription. Just enter your VIN on the MapCare page to determine eligibility.

### **How do I know how long my Entitlement Period is, or if I still have a free period remaining?**

Within the Acura store, enter your Model/Model Year. Enter your VIN on the MapCare page. The next page will show you information on your subscription/entitlement period

### **Are Renewal Subscriptions Refundable?**

No. Once purchased they are non-refundable. We do not offer refunds if you sell your vehicle

### **Will I be notified when a new map version is released?**

There is currently no notification system. However, as a general guideline - a good timeframe to check for an updated version is approximately: January, April, July, October.

### **How often are new map versions made available?**

A new map version is typically released 2-4 times per year (no more than 4). They are dependent on Acura/Honda approval of each new release. Map versions will always be at least 3 months behind the current month. Meaning a Q1 2024 version won't be released on the store any sooner than Q2 2024 as each quarter goes through a validation process by Honda.

### **Are you receiving the message "We are unable to find the VIN provided. Please check the VIN and try again or contact us." on the webstore?**

Please check the following:

- Is the VIN that you entered on the web store exactly the same as the one of the vehicle you are planning to update?
  - o Note: VINs do not contain the letters "O" or "I" or "Q" to avoid with the numbers of 0, 1 or 9 which can appear in the VIN
- Is Connected Features Enabled on your vehicle?
- Is your system online/connected to internet?

## Are you having issues with downloading the map?

Please check the following:

- Is your USB at least 32GB?
- Is your USB stick formatted to FAT32?
- If your USB is larger than 32GB, was it correctly formatted to FAT32?
- Was your USB stick blank before trying to download the map?
- Did you download the 'HERE Map Downloader' application to your computer?
  - o **The USB should only be inserted into the computer's USB once the Downloader is open on your computer. Then the application will be able to download the map files to the USB.**

## For Safari users, are you receiving the error message "Safari cannot open the page because the address is invalid." ?

Please check the following:

- Did you download the 'HERE Map Downloader' application to your computer?
- Please verify that the 'HERE Map Downloader' application is open, and the USB is inserted into the computer's USB port.

## Are you having issues with installing the map onto the navigation system?

Please check the following:

- Did you wait up to 90 minutes?
- Is the VIN that you entered on the web store exactly the same as the one of the vehicle you are trying to update?
  - o Map updates can only be installed on that vehicle.
- Is the map database newer than the one you are trying to install?
  - o Your current map database can be found in the 'Menu/Help/About' screen of your Nav System
- Did you plug the USB stick into the correct USB port in the vehicle?
  - o Only use the 'Data USB port' – typically located in center console.
  - o Do not use the 'battery charging ports' which should have a smartphone logo on it.
- Is the USB stick/port light blinking/flickering? It will typically blink when a USB stick is plugged in.
  - o **IF you don't see it blinking – if possible check if there are any issues with your USB port by doing one of the following. If neither of those work then you may have a USB port issue and may need to check with a dealer:**
    - Either plug in your phone via the USB port and try to use Apple Car Play or Android Auto
    - Take a blank USB stick and using a computer - load an MP3 (music file) to it. Then take it to the Data USB port in the car and see if that opens
- Did you see a screen that said 'Updating Navigation Map' after you plugged in the USB?
- After you have Downloaded the map update to your USB, please insert the USB into the computer's USB port to check the following:
  - o Are there multiple 'NavDB' files on the USB stick?
  - o Is the data size on the USB at least 16GB?
  - o Does the data size on the USB stick match the data size shown in the HERE Download application?
  - o Ensure that the 'Map Downloader' folder is NOT saved to the USB

# Mise à jour de la carte Processus d'installation complet : FRANÇAIS

## SECTION 1: GUIDE D'ENREGISTREMENT ET DE CONNEXION

Ce dont vous avez besoin pour télécharger une mise à jour de la carte :

1. Numéro VIN
2. Un système enregistré/connecté
3. Version de la base de données de votre système de navigation
  - a. Pour trouver la version actuelle de votre base de données, entrez dans le " Menu " de votre système de navigation, sélectionnez " Aide ", puis " À propos ".
  - b. La version de la carte est indiquée dans le format suivant : AAAA.MM.JJ.
4. Ordinateur ou portable connecté à Internet
  - a. Vous ne pouvez pas utiliser votre iPhone, iPad, téléphone ou tablette Android pour télécharger la carte.
5. Clé USB vierge de 32 Gb, formatée en FAT32 pour Windows ou MS-DOS (FAT) pour MacOS.

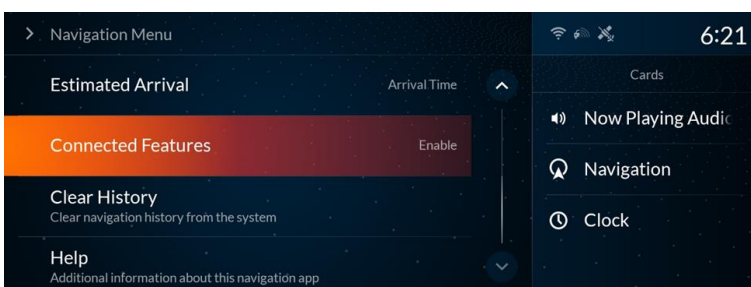
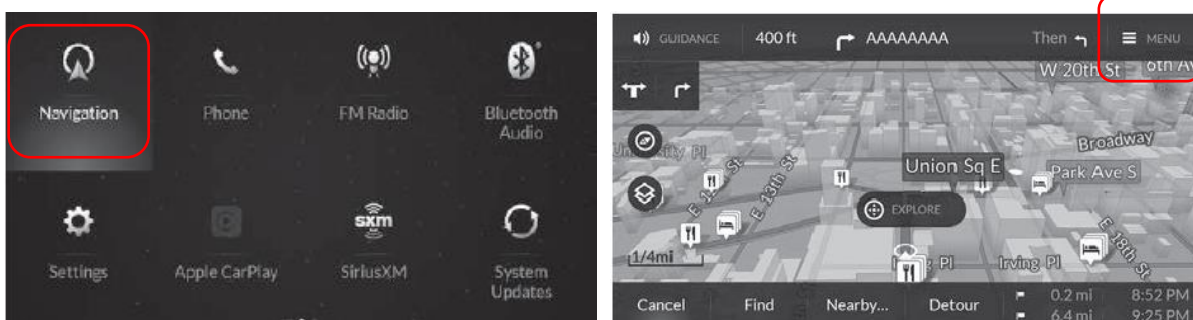
**INFORMATIONS IMPORTANTES** pour les systèmes de navigation nord-américains :

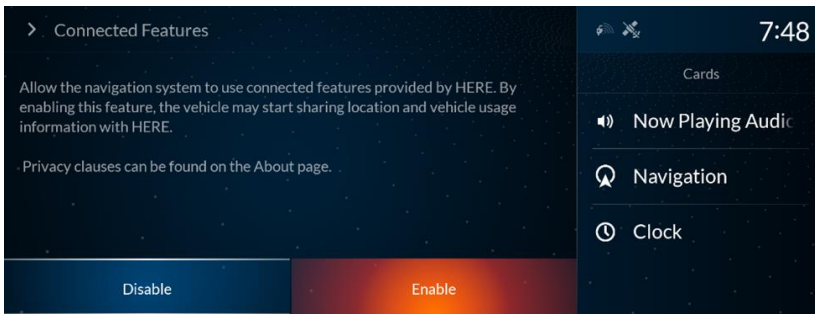
**Comment connecter et enregistrer votre système :**

Avant de pouvoir télécharger une carte mise à jour du système de navigation, vous devez vous assurer que les " fonctions connectées " de votre véhicule sont activées et que le système de navigation est connecté à Internet ou en ligne. Cela permettra à votre VIN d'être enregistré pour MapCare.

**Comment vérifier si les fonctions connectées sont activées :**

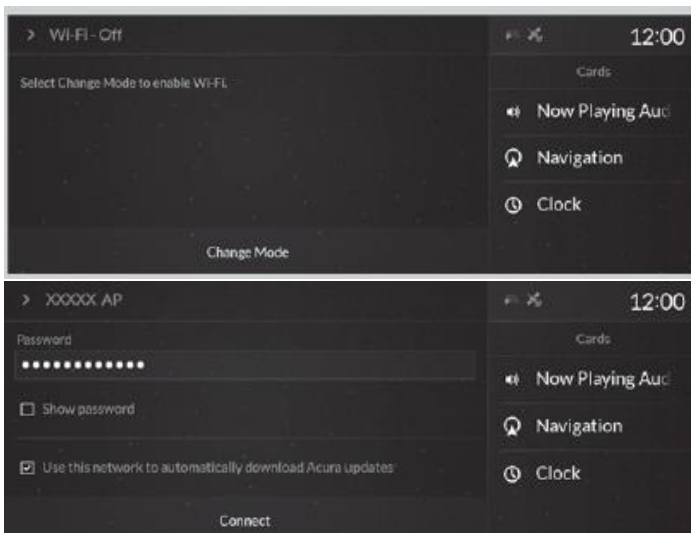
1. Sélectionnez "Navigation" à partir de l'écran d'accueil/écran principal.
2. Sélectionnez MENU à partir de l'écran de carte, puis sélectionnez Menu de navigation.
3. Sélectionnez "Fonctions connectées" et vérifiez qu'il est "active/Enabled".



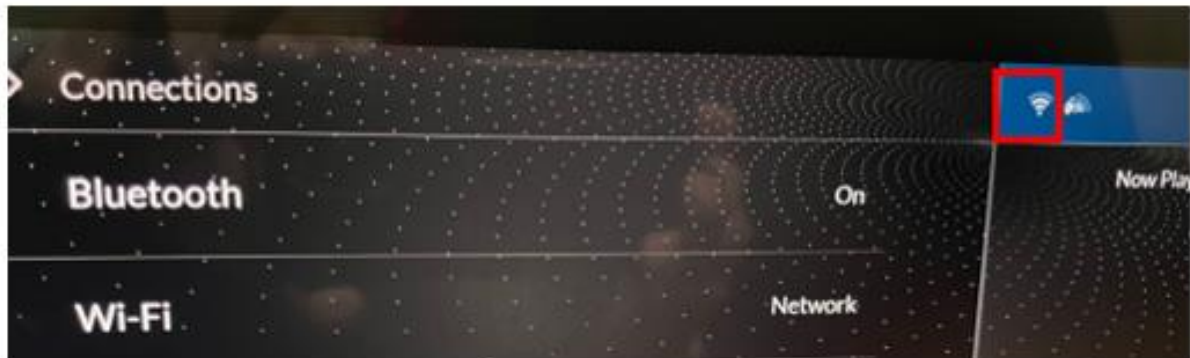


**Comment connecter le système du véhicule à Internet : (pour des informations plus détaillées, consultez le manuel d'utilisation de votre véhicule. Des frais de Wi-Fi, de Hotspot ou de connexion téléphonique peuvent s'appliquer)**

1. Appuyez sur le bouton **d'accueil (home)**
2. Sélectionnez **Paramètres (settings)**
3. Sélectionnez **Connexions**
4. Sélectionnez **Wi-Fi**
5. Sélectionnez **Change Mode**
6. Sélectionnez **Réseau (network)**
  - Sélectionnez le point d'accès que vous souhaitez connecter au système.
  - Lorsque vous changez le mode de Hotspot à Network, une fenêtre contextuelle apparaît, puis sélectionnez Confirm.
7. Sélectionnez **Connecter**
  - Saisissez un mot de passe pour le point d'accès
  - Lorsque la connexion est réussie, Connected s'affiche dans la liste.
8. Appuyez sur le bouton Home pour revenir à l'écran d'accueil.



C'est le SEUL symbole qui indique le WiFi. Il doit être affiché pour que l'enregistrement soit complet.  
(L'indicateur TCU n'est PAS WiFi)



### Comment s'assurer que votre véhicule / VIN a été enregistré :

1. Assurez-vous que vous êtes dans une zone où le véhicule peut obtenir un signal Internet clair / une connexion.
2. Coupez le moteur
3. Attendez 10 à 15 minutes
4. Remettez le moteur en marche (cycle d'allumage).
5. Confirmez que les fonctions connectées sont activées
6. Confirmez que le véhicule est connecté à l'Internet (voir ci-dessus).



## SECTION 2: Formatage de la clé USB/du lecteur flash:

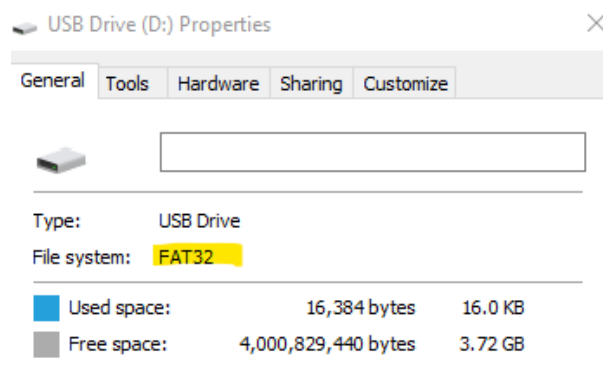
Il est recommandé d'utiliser une clé USB vierge présentant les spécifications suivantes :

- **Taille:** 32GB est la taille minimale et recommandée. (Les clés USB de plus de 32 GB nécessitent des étapes supplémentaires pour être formatées en FAT32)
- **Type:** USB 3.0 est recommandé (L'USB 2.0 fonctionnera mais le transfert de données sera plus lent)
- Formatage en FAT32

### Comment préparer la clé USB pour Windows :

Pour vérifier que la clé USB est formatée en FAT32 :

1. Insérez la clé USB dans le port USB de l'ordinateur.
2. Ouvrez l'Explorateur de fichiers
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur USB
4. Sélectionnez Propriétés dans le menu et vérifiez que le système de fichiers est FAT32.



### Comment formater une clé USB de 32 GB en FAT 32 ?

**ALERTE** - Le formatage d'une clé USB supprimera toutes les données qu'elle contient. Veuillez sauvegarder les données à un autre endroit.

1. Insérez la clé USB dans le port USB de l'ordinateur.
2. Ouvrez l'Explorateur de fichiers
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du lecteur USB
4. Sélectionnez FORMAT dans le menu
5. Sélectionner FAT32 dans le menu déroulant du système de fichiers
6. Cliquez sur Démarrer

### Comment formater une clé USB de 64 GB ou plus en FAT 32 ?

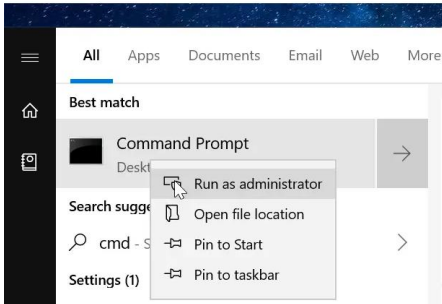
Windows ne vous permet pas de formater les lecteurs USB externes de plus de 32 GB au système de fichiers FAT32. La boîte de dialogue de l'utilitaire de formatage propose uniquement les systèmes de fichiers NTFS et exFAT pour les lecteurs USB de plus de 32 GB.

**ALERTE** - Le formatage d'une clé USB supprime toutes les données qu'elle contient. Veuillez sauvegarder les données à un autre endroit.

## Option 1

**Étape 1.** Ouvrez l'invite de commande en tant qu'administrateur :

1. Pour ce faire, tapez CMD dans le champ de recherche de la barre de démarrage/taskbar,
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée Invite de commandes
3. Cliquez sur l'option Exécuter en tant qu'administrateur.
4. Cliquez sur le bouton Oui lorsque vous obtenez l'écran Controlée de compte d'utilisateur.



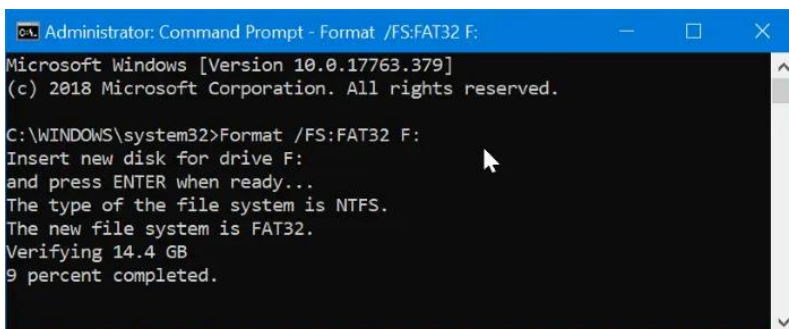
**Étape 2.** Dans la fenêtre d'invite de commande, exécutez la commande suivante

Format /FS:FAT32 X :

Remplacez "X" par la lettre de lecteur réelle du lecteur USB que vous souhaitez formater au système de fichiers FAT32.

REMARQUE : le formatage du lecteur peut prendre plusieurs heures.

Appuyez sur la touche Entrée lorsque vous êtes invité à exécuter la commande.

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled 'Administrator: Command Prompt - Format /FS:FAT32 F:'. The window shows the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.379]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>Format /FS:FAT32 F:
Insert new disk for drive F:
and press ENTER when ready...
The type of the file system is NTFS.
The new file system is FAT32.
Verifying 14.4 GB
9 percent completed.
```

## Option 2

Il existe des utilitaires gratuits que vous pouvez télécharger et qui permettent de formater les clés USB de plus de 32 GB en FAT32. Ces utilitaires sont généralement plus rapides que l'option 1. Tous les outils de gestion de partition tiers prennent en charge le formatage des lecteurs de plus de 32 GB en système de fichiers FAT32. Vous pouvez utiliser n'importe lequel d'entre eux.

## Comment préparer la clé USB pour MacOS :

### Formater une clé USB en FAT32 sous MacOS avec l'utilitaire de disque

1. Insérez la clé USB à formater dans un PC Mac.
2. Naviguez jusqu'à Applications > Utilitaires, et cliquez deux fois dessus pour l'ouvrir.



3. Sélectionnez le lecteur que vous voulez formater et cliquez sur Effacer.
4. Renommez le lecteur USB (facultatif), et choisissez le format MS-DOS(FAT).
5. Sélectionnez Master Boot Record pour le schéma, cliquez sur Erase



7. Une fois le processus terminé, la clé USB sera prête à être réutilisée avec le système de fichiers FAT32 pour sauvegarder les données.

## SECTION 3: TÉLÉCHARGER LA MISE À JOUR DE LA CARTE DE NAVIGATION DE L'ORDINATEUR VERS L'USB

1. Allez sur <https://acuranavi.navigation.com>
2. Entrez votre modèle et l'année du modèle
3. Vous serez dirigé vers la page de saisie du VIN de MapCare.
4. Saisissez votre VIN

(Si le message d'erreur "Nous ne pouvons pas trouver le VIN fourni. Veuillez vérifier le VIN et réessayer ou nous contacter ", veuillez lire les instructions d'enregistrement sur la page de saisie du VIN de Mapcare).

5. Saisissez la version de la base de données dans le menu de votre système de navigation, sélectionnez "Aide", puis "À propos". La version de la carte est indiquée dans le format suivant : AAAA.MM.JJ
6. Cliquez sur POURSUIVRE pour passer à la page suivante. Si vous avez saisi la Version de la base de données et que vous exécutez la dernière version de la mise à jour de la carte du système de navigation, le message suivant s'affiche : "La version la plus récente est installée."

La version de la base de données que vous avez entrée est plus récente que la mise à jour de la carte disponible au téléchargement. Veuillez revenir bientôt pour une nouvelle mise à jour de la carte.

Entrez les détails:

Les articles marqués d'un astérisque (\*) sont obligatoires.

Inscrivez le VIN pour vérifier le statut MapCare de votre véhicule et accéder aux plus récentes cartes.

\*VIN:

[Où puis-je trouver mon VIN?](#)

7. Une fois sur la page de téléchargement de MapCare, vous verrez des informations sur la date d'expiration de votre abonnement et la dernière carte disponible (les dates ci-dessous sont données à titre d'exemple uniquement).
  - a. Si votre abonnement actuel a expiré ou expire dans les trois mois, un renouvellement pour un (1) ou trois (3) ans vous sera proposé. Si vous souhaitez acheter, cliquez sur les options d'un an ou de trois ans pour connaître le prix, puis cliquez sur "Renouvellement/Prolongation".

North America Map And Services

Your Subscription includes map updates and connected services for your navigation system. (Connected Services only apply to U.S. & Canada customers)

Latest map database version available: 2022.04.12

Latest Map Version Available

Your Subscription Expiration Date

Subscription expires: 2023-07-04

DOWNLOAD

8. Avant de pouvoir télécharger une mise à jour de carte du système de navigation, vous DEVEZ installer le HERE Map Downloader sur votre ordinateur en cliquant sur le lien 'HERE Map Downloader'. Cette opération ne doit être effectuée qu'une seule fois.  
**NOTE** : N'insérez PAS encore votre dispositif USB dans le port de l'ordinateur.
9. En fonction de votre navigateur Internet, soit
  - a. Le fichier du programme Map Downloader s'ouvrira en bas à gauche de votre écran OU
  - b. Un message apparaîtra vous demandant si vous souhaitez exécuter le programme 'MapDownloader\_Installer'.
    - Cliquez sur 'Run' (Exécuter)
      - Si l'on vous demande d'autoriser un site Web à ouvrir un programme sur votre ordinateur, cliquez sur "Autoriser".
      - Si le programme ne s'ouvre pas correctement, essayez un autre navigateur Internet.
10. Une fois l'outil de téléchargement installé sur votre ordinateur, cliquez sur "TELECHARGER" et vous devriez voir les écrans ci-dessous.
  - a. Remarque : si les événements suivants se produisent lorsque vous cliquez sur "TELECHARGER", l'outil de téléchargement n'est pas installé :
    - Utilisateurs de Safari : le message d'erreur "Impossible d'ouvrir la page car l'adresse n'est pas valide" s'affiche.
    - Tous les autres navigateurs Internet : le bouton ne fonctionne pas.
11. Insérez votre clé USB vierge dans le port USB de votre ordinateur uniquement lorsque cela vous est demandé.
12. Sélectionnez la clé USB pour lancer l'état du téléchargement
13. L'application Downloader affichera l'état du téléchargement. Le téléchargement peut prendre plusieurs heures avant de se terminer.
  - Le premier écran indique la taille des données qui se trouveront sur la clé USB une fois le téléchargement terminé (16,0 Go dans l'exemple ci-dessous).

## Region: North America Map And Services

Please select a USB stick with at least **16.0 GB** of free space.

If the map for this region is already on your USB stick, the available memory indicated doesn't include the current map because it will be replaced by a fresh, new map.

USB (D:/) 28.9 GB of 28.9 GB available

Select

### Region: North America Map

Downloading

Part 5 of 1005 36%

0.3%

4 h 28 min remaining

Please do not remove the USB stick while the download is in progress.

### Region: North America Map

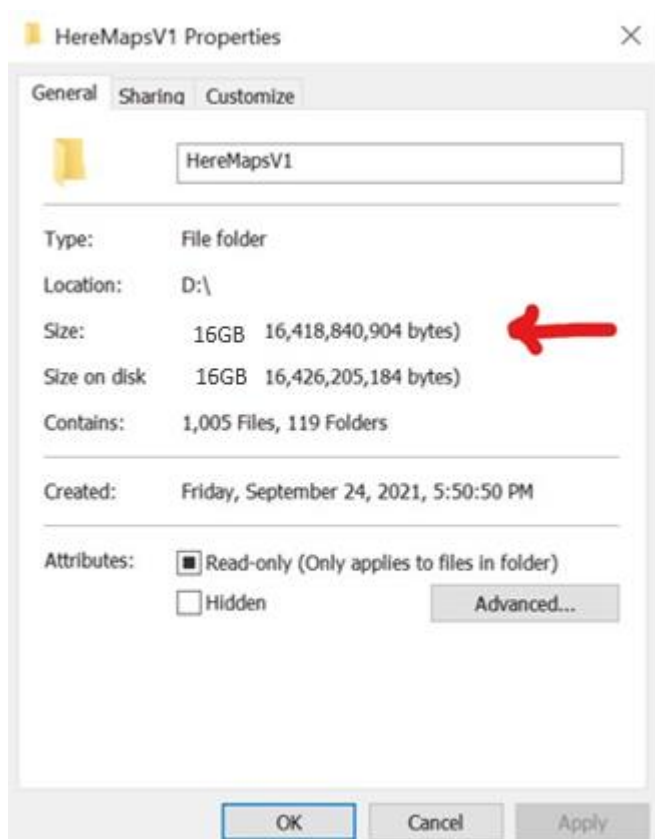
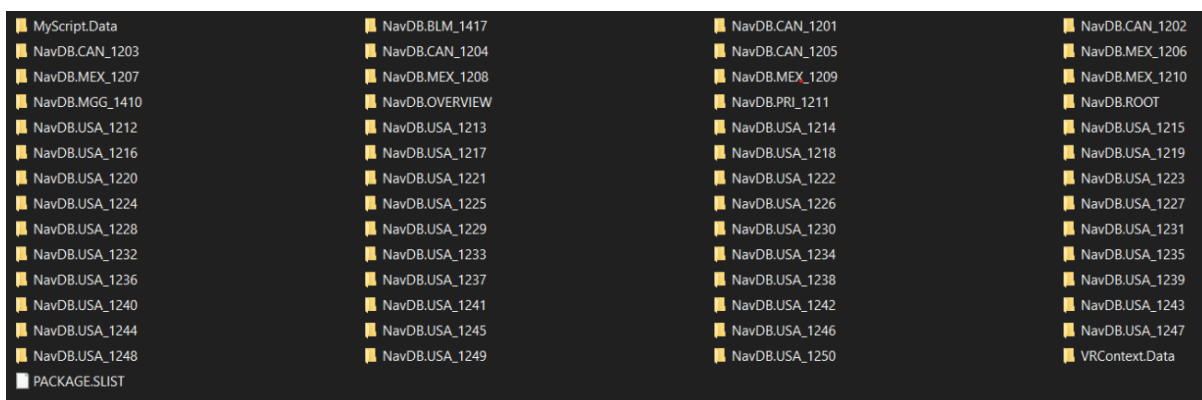
#### Download Complete

The selected map download is complete. The latest maps are available on the USB stick. Please follow the instructions to maps in the vehicle.

## Confirmez que les fichiers de mise à jour de la carte sont téléchargés sur votre clé USB :

1. Une fois le téléchargement terminé, ouvrez la clé USB sur votre ordinateur et vérifiez que les fichiers sont corrects :
  - Le dossier 'HereMaps' qui est maintenant chargé sur votre clé USB devrait contenir plusieurs fichiers 'NavDB' comme illustré ci-dessous.
  - Faites un clic droit sur la clé USB et regardez les propriétés de la clé. La taille des données sur la clé USB doit être d'au moins 16 GB (la taille spécifique était indiquée dans l'outil de téléchargement).

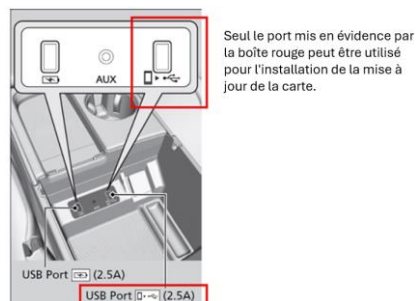
Si vous ne voyez pas les dossiers corrects ou la taille des données, il est recommandé de supprimer tous les fichiers sur la clé USB et de recommencer le processus de téléchargement.



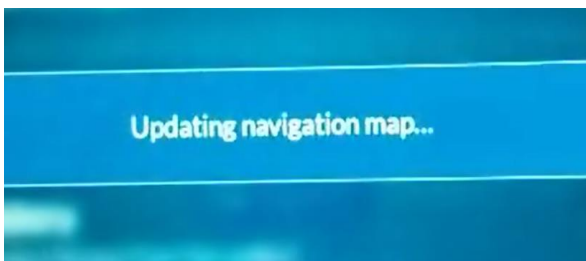
Vous êtes maintenant prêt à installer la nouvelle carte dans votre véhicule. Voir les instructions pour "INSTALLER LA CARTE DANS LE SYSTÈME DE NAVIGATION"

## SECTION 4: INSTALLATION DE LA MISE A JOUR DE LA CARTE DEPUIS L'USB VERS LE SYSTEME DE NAVIGATION

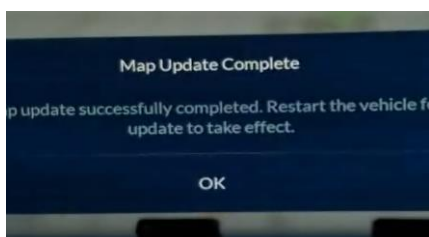
1. Dans un endroit bien ventilé, allumez le véhicule ou mettez-le en mode accessoires/marche pendant l'installation.
  - Le moteur du véhicule ne doit pas nécessairement tourner à plein régime.
2. Mettez le système de navigation dans le mode 'Navigation' (appuyez sur 'Navigation' sur l'écran)
3. Pendant que le véhicule est en stationnement, branchez la clé USB contenant les fichiers de téléchargement de carte dans le " port USB de données " du système de votre véhicule :
  - Le port USB de données est généralement situé dans la console centrale. Ce port USB est différent des ports USB qui servent uniquement à charger les batteries. Le port de charge doit porter le logo d'un smartphone.
  - Le NIV du véhicule doit correspondre au NIV que vous avez utilisé pour obtenir le téléchargement de la mise à jour de la carte.



4. Le système de navigation détectera les nouvelles cartes et affichera une notification. Ce message ne s'affichera que brièvement et ne sera visible que si le système est en mode Navigation.



5. La carte sera téléchargée pendant environ 60-90 minutes.
  - Vous pouvez utiliser le véhicule pendant l'installation de la carte.
  - L'USB devrait clignoter s'il communique avec le véhicule et se prépare à transférer des données.
6. Une notification indique que la mise à jour de la carte est terminée. La mise à jour prendra effet après le redémarrage du véhicule". Cliquez sur OK.





7. Retirez la clé USB. Éteignez le véhicule et attendez 15 minutes pour que la mise à jour de la carte soit prête. La mise à jour se terminera en arrière-plan et, au prochain cycle d'allumage, la carte du véhicule sera de la version la plus récente.
  
8. Pour confirmer que la mise à jour de la carte a été installée avec succès
  - Allez dans le " Menu " de votre système de navigation, sélectionnez " Aide ", puis " À propos ".
  - La version de la carte est indiquée dans le format suivant : AAAA.MM.JJ.
  - Elle devrait correspondre à la version de la base de données proposée sur la boutique en ligne.

## **FAQs & Guide de dépannage (FRANÇAIS)**

### **Où dois-je aller pour télécharger ma mise à jour de carte ?**

Allez à la boutique en ligne de mise à jour des cartes Acura (<https://acuranavi.navigation.com>).

Entrez votre modèle/année de modèle.

Entrez votre VIN et la version de la base de données sur la page MapCare et cliquez sur "Continuer".

La page suivante vous montrera tous les téléchargements disponibles et/ou les options de renouvellement.

### **Y a-t-il un certain type d'USB recommandé ?**

La taille de l'USB doit être d'au moins 32 Go. Nous recommandons une clé USB 3.0. Les clés USB de la marque Micro Center ont bien fonctionné.

### **Puis-je télécharger sur mon téléphone, mon iPad ou ma tablette ?**

Non. Le téléchargeur MapCare nécessite un ordinateur doté d'un port USB prenant en charge la norme FAT32.

### **L'abonnement MapCare est-il lié à un propriétaire spécifique ?**

Non. L'abonnement MapCare est lié au véhicule / au VIN associé. Tout abonnement MapCare (qu'il soit gratuit ou renouvelé) - suit le NIV et non le propriétaire. L'abonnement ne peut pas être transféré à un autre véhicule.

### **Si j'achète un véhicule d'occasion, puis-je bénéficier de l'abonnement MapCare gratuit ?**

La période de gratuité de MapCare commence uniquement au moment de l'achat du véhicule NEUF. Toutefois, si vous avez acheté le véhicule avant l'expiration de la période de gratuité de MapCare, vous pourrez en bénéficier. Si elle est expirée, vous pouvez renouveler l'abonnement. Il vous suffit de saisir votre VIN sur la page MapCare pour déterminer votre admissibilité.

## **Comment puis-je savoir quelle est la durée de ma période d'admissibilité, ou s'il me reste une période gratuite ?**

Dans la boutique Acura, entrez votre modèle/année de modèle. Entrez votre VIN sur la page MapCare. La page suivante vous donnera des informations sur votre abonnement/la période d'admissibilité.

## **Serai-je averti de la sortie d'une nouvelle version de carte ?**

Il n'existe actuellement aucun système de notification. Toutefois, à titre d'indication générale, une bonne période pour vérifier si une version mise à jour est disponible est approximativement la suivante : janvier, avril, juillet, octobre.

## **Recevez-vous le message "Nous ne pouvons pas trouver le VIN fourni. Veuillez vérifier le VIN et réessayer ou nous contacter." sur la boutique en ligne ?**

### **Veillez vérifier les points suivants :**

- Le VIN que vous avez saisi sur la boutique en ligne est-il exactement le même que celui du véhicule que vous envisagez de mettre à jour ?
  - o Remarque : les VIN ne contiennent pas les lettres "O", "I" ou "Q" pour éviter les chiffres 0, 1 ou 9 qui peuvent apparaître dans le VIN.
- Les fonctions connectées sont-elles activées sur votre véhicule ?
- Votre système est-il en ligne/connecté à Internet ?

## **Vous avez des problèmes pour télécharger la carte ?**

- Veuillez vérifier les points suivants :
- Votre clé USB est-elle d'au moins 32 GB ?
- Votre clé USB est-elle formatée en FAT32 ?
- Si votre clé USB a une capacité supérieure à 32 GB, a-t-elle été correctement formatée en FAT32 ?
- Votre clé USB était-elle vide avant d'essayer de télécharger la carte ?
- Avez-vous téléchargé l'application 'HERE Map Downloader' sur votre ordinateur ?
  - o La clé USB ne doit être insérée dans le port USB de l'ordinateur qu'une fois que le téléchargeur est ouvert sur votre ordinateur. L'application sera alors en mesure de télécharger les fichiers de carte sur la clé USB.

## **Pour les utilisateurs de Safari, recevez-vous le message d'erreur "Safari ne peut pas ouvrir la page car l'adresse n'est pas valide." ?**

Veillez vérifier les points suivants :

- Avez-vous téléchargé l'application 'HERE Map Downloader' sur votre ordinateur ?
- Veuillez vérifier que l'application 'HERE Map Downloader' est ouverte, et que la clé USB est insérée dans le port USB de l'ordinateur.

## **Avez-vous des problèmes pour installer la carte sur le système de navigation ?**

Veillez vérifier les points suivants :

- Le VIN que vous avez saisi sur la boutique en ligne est-il exactement le même que celui du véhicule que vous essayez de mettre à jour ?
  - o Les mises à jour de cartes ne peuvent être installées que sur ce véhicule.
- La base de données cartographiques est-elle plus récente que celle que vous essayez d'installer ?

- La base de données cartographiques actuelle se trouve dans l'écran "Menu/Aide/A propos" de votre système de navigation.
- Avez-vous branché la clé USB dans le bon port USB du véhicule ?
  - Utilisez uniquement le "port USB de données" - généralement situé dans la console centrale.
  - N'utilisez pas les "ports de charge de la batterie", qui doivent avoir un logo de smartphone.
- Le voyant du port USB clignote-t-il ? Il clignote généralement lorsqu'une clé USB est branchée.
- Avez-vous vu un écran indiquant " Mise à jour de la carte de navigation " après avoir branché la clé USB ?
- Après avoir téléchargé la mise à jour de la carte sur votre clé USB, veuillez insérer la clé dans le port USB de l'ordinateur pour vérifier les points suivants :
  - Y a-t-il plusieurs fichiers 'NavDB' sur la clé USB ?
  - La taille des données sur la clé USB est-elle d'au moins 16 GB ?
  - La taille des données sur la clé USB correspond-elle à la taille des données affichées dans l'application HERE Download ?
  - Assurez-vous que le dossier 'Map Downloader' n'est PAS enregistré sur la clé USB.

# Proceso de instalación completa de la actualización de mapas: ESPAÑOL

## SECCIÓN 1: GUÍA DE REGISTRO Y CONEXIÓN

### Lo que necesitará para descargar una actualización de mapas:

1. Número de VIN
2. Un sistema registrado/conectado
3. Versión de la base de datos de su sistema de navegación
  - a. Para encontrar la versión actual de su base de datos, entre en el "Menú" de su sistema de navegación, seleccione "Ayuda" y luego "Acerca de".
  - b. La versión del mapa aparece en el siguiente formato AAAA.MM.DD.
4. Ordenador o portátil conectado a Internet
  - a. No puede utilizar su iPhone, iPad, teléfono o tableta Android para descargar el mapa
5. Memoria USB de 32 GB en blanco formateada en FAT32 para Windows o MS-DOS (FAT) para MacOS

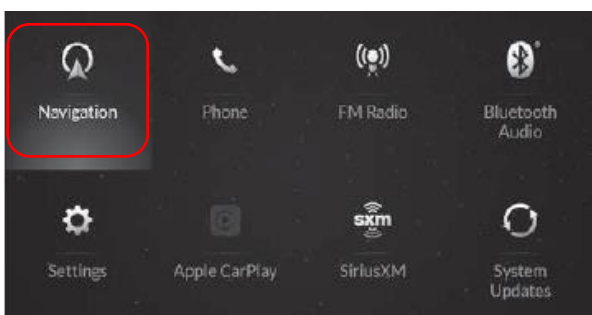
### INFORMACIÓN IMPORTANTE para los sistemas de navegación norteamericanos.:

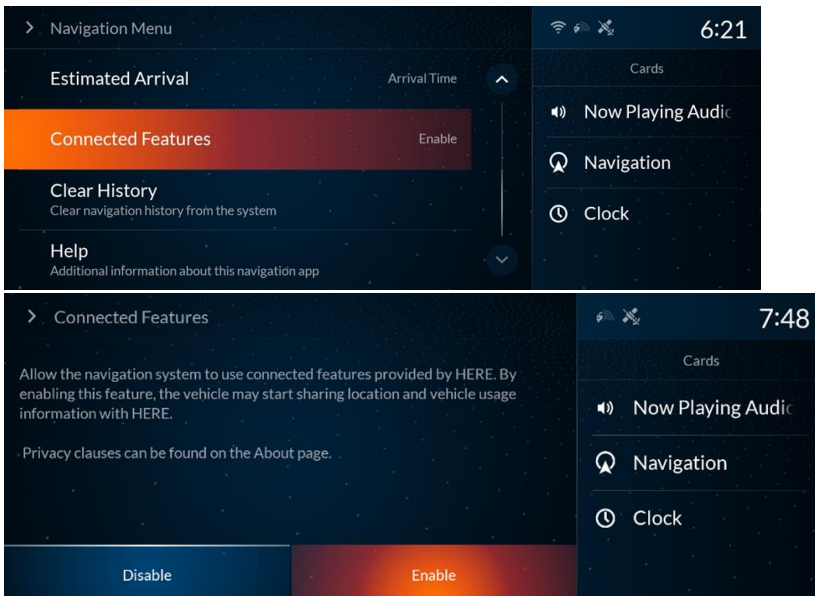
#### Cómo conectar y registrar su sistema:

Antes de que puedas descargar un mapa actualizado del sistema de navegación, deberás asegurarte de que las "Funciones Conectadas" de tu vehículo están activadas y el sistema de navegación está conectado a Internet o en línea. Esto permitirá que su VIN se registre para MapCare.

#### Cómo verificar si las Funciones Conectadas están habilitadas:

6. Selecciona 'Navegación' en la pantalla de inicio/principal
7. Seleccione MENÚ en la pantalla del mapa y, a continuación, seleccione el menú de navegación
8. Seleccione "Características conectadas" y compruebe que está "Activado/Enabled".

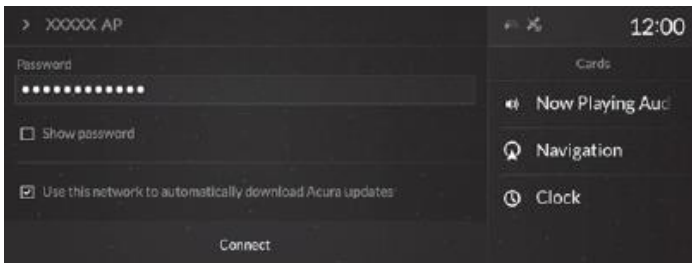




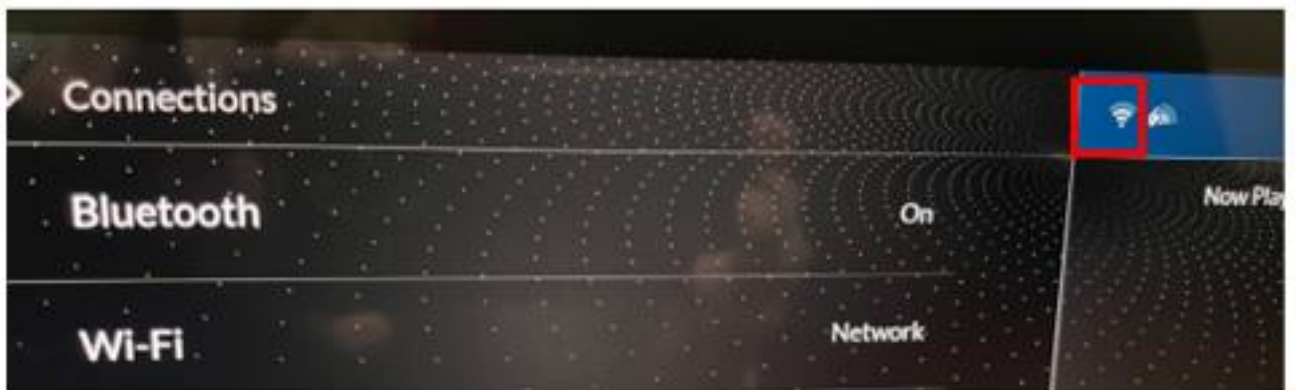
**Cómo conectar el sistema del vehículo a Internet: (para obtener información más detallada, consulte el manual del propietario de su vehículo. Pueden aplicarse cargos por Wi-Fi, Hotspot o anclaje telefónico)**

1. Pulse el botón de **inicio (home)**
2. Seleccione **Ajustes (settings)**
3. Seleccione **Conexiones (Connections)**
4. Seleccione **Wi-Fi**
5. Seleccione **Cambiar modo(change mode)**
6. Seleccione **Red (network)**
  - a. Seleccione el punto de acceso que desea conectar al sistema
  - b. Cuando cambie el modo de Hotspot a Red, aparecerá una ventana emergente, entonces seleccione Confirmar
7. Seleccione **Conectar**
  - a. Introduzca una contraseña para el punto de acceso
  - b. Cuando la conexión es exitosa, aparece Conectado en la lista
  
8. Pulse el botón Inicio para volver a la pantalla de inicio





Este es el ÚNICO símbolo que indica WiFi. Debe mostrarse para completar el registro.  
(El indicador TCU NO es WiFi)



### **Cómo asegurarse de que su vehículo / VIN ha sido registrado:**

1. Asegúrese de que se encuentra en una zona en la que el vehículo puede obtener una señal de Internet / conexión clara
2. Apague el motor
3. Espere de 10 a 15 minutos
4. Vuelva a encender el motor (ciclo de encendido)
5. Confirme que las funciones conectadas están activadas
6. Confirme que el vehículo está conectado a Internet (véase más arriba)

## SECCIÓN 2: Formateo de la memoria USB/unidad flash (español):

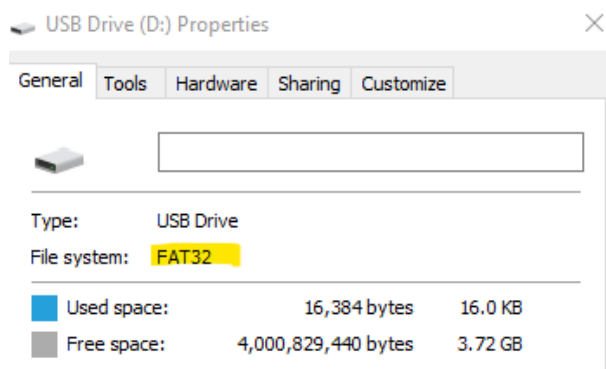
Se recomienda utilizar un USB en blanco con las siguientes especificaciones:

- **Tamaño:** 32GB es el tamaño mínimo y recomendado. (Los USBs de más de 32GB necesitarán pasos adicionales para formatear a FAT32)
- **Tipo:** USB 3.0 se recomienda (El USB 2.0 funcionará pero la transferencia de datos será más lenta\_)
- Formateado a FAT32

### Cómo preparar el USB para Windows:

Para verificar que el USB está formateado a FAT32 :

1. Inserte el USB en el puerto USB del ordenador
2. Abra el Explorador de archivos
3. Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de la unidad USB
4. Seleccione Propiedades en el menú y compruebe que el sistema de archivos es FAT32



### Cómo formatear un USB de 32GB a FAT 32:

ADVERTENCIA - Al formatear un USB se borrarán todos los datos del mismo. Por favor, haga una copia de seguridad de los datos en una ubicación diferente.

1. Inserte el USB en el puerto USB del ordenador
2. Abra el Explorador de archivos
3. Haz clic con el botón derecho del ratón en el icono de la unidad USB
4. Seleccione FORMATO en el menú
5. Seleccione FAT32 en el menú desplegable del sistema de archivos
6. Haga clic en Inicio

### Cómo formatear un USB de 64 GB o más a FAT 32:

Windows no permite formatear unidades USB externas de más de 32 GB al sistema de archivos FAT32. El diálogo de la utilidad de formateo sólo ofrece los sistemas de archivos NTFS y exFAT para las unidades USB de más de 32 GB.

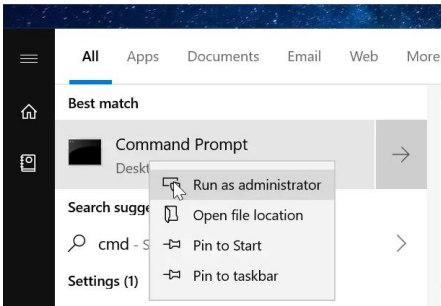
**NOTA** - El formateo de un USB borrará todos los datos del mismo. Por favor, haga una copia de seguridad de los datos en una ubicación diferente.



## **Opción 1**

**Paso 1.** Abra el símbolo del sistema como administrador:

1. Para ello, escriba CMD en el campo de búsqueda de la barra de inicio/tarea,
2. Haz clic con el botón derecho del ratón en la entrada Símbolo del sistema
3. Haz clic en la opción Ejecutar como administrador.
4. Haz clic en el botón Sí cuando aparezca la pantalla de Control de cuentas de usuario.



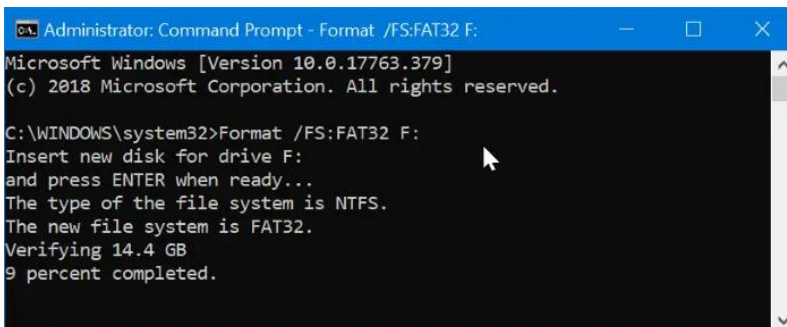
**Paso 2.** En la ventana del símbolo del sistema, ejecuta el siguiente comando

Formato /FS:FAT32 X:

Sustituye la "X" por la letra real de la unidad USB que quieres formatear al sistema de archivos FAT32.

**NOTA:** El formateo de la unidad puede tardar horas.

Pulse la tecla Enter cuando se le pida que ejecute el comando.

A screenshot of a Windows Command Prompt window titled 'Administrator: Command Prompt - Format /FS:FAT32 F:'. The window shows the following text:

```
Microsoft Windows [Version 10.0.17763.379]
(c) 2018 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\WINDOWS\system32>Format /FS:FAT32 F:
Insert new disk for drive F:
and press ENTER when ready..
The type of the file system is NTFS.
The new file system is FAT32.
Verifying 14.4 GB
9 percent completed.
```

## **Cómo preparar el USB para MacOS:**

**Formatear una unidad USB a FAT32 en MacOS con la Utilidad de Discos**

1. Inserte el USB que va a ser formateado en un PC Mac
2. Dirígete a Aplicaciones > Utilidades, y haz clic dos veces para abrir



3. Selecciona la unidad que quieres formatear y haz clic en Borrar
4. Cambie el nombre de la unidad USB (opcional), y elija el MS-DOS(FAT) para el formato
5. Selecciona el Master Boot Record para el esquema, pulsa en Erase



6. Una vez hecho el proceso, la unidad USB estará lista para ser reutilizada con el sistema de archivos FAT32 para guardar los datos

### SECCIÓN 3: DESCARGAR LA ACTUALIZACIÓN DEL MAPA DE NAVEGACIÓN DESDE EL ORDENADOR AL USB

1. Vaya a <https://acuranavi.navigation.com>
2. Introduzca su modelo y el año del modelo

3. Será dirigido a la página de entrada de VIN de MapCare
4. Introduzca su VIN

(Si aparece el mensaje de error 'No podemos encontrar el VIN proporcionado. Por favor, compruebe el VIN e inténtelo de nuevo o póngase en contacto con nosotros' - entonces por favor lea las instrucciones de registro en la página de entrada de VIN de Mapcare)

5. Introduzca la versión de la base de datos en el menú de su sistema de navegación, seleccione 'Ayuda' y luego 'Acerca de'. La versión del mapa aparece en el siguiente formato AAAA.MM.DD
6. Haga clic en CONTINUAR para pasar a la siguiente página. Si ha introducido la versión de la base de datos y está ejecutando la última versión de la actualización del mapa del sistema de navegación, verá el mensaje "Se ha instalado la versión más actual".

La versión de la base de datos que ingresó es más actual que la actualización del mapa disponible para descargar. Vuelve pronto para ver una nueva actualización del mapa.

Ingrese la información:

Los elementos marcados con asterisco (\*) son obligatorios.

Ingrese el VIN para comprobar el estado de MapCare de su vehículo y para acceder a los últimos mapas.

\*VIN:

[¿Dónde puedo encontrar mi VIN?](#)

7. Una vez en la página de descarga de MapCare, verá información sobre la fecha de caducidad de su suscripción y el último mapa disponible (las fechas que aparecen a continuación son sólo a modo de ejemplo)
  - a. Si su suscripción actual ha caducado o caduca dentro de tres meses, se le ofrecerá una renovación de uno (1) o tres (3) años para su compra. Si desea comprar, haga clic en las opciones de 1 o 3 años para ver el precio y luego haga clic en "Renovación/Extensión".

The screenshot shows the 'North America Map And Services' page. At the top right, a pink box highlights 'Your Subscription Expiration Date' with a callout pointing to 'Subscription expires: 2023-07-04'. Below this is a blue 'DOWNLOAD' button. On the left, a teal box highlights 'Latest Map Version Available' with a callout pointing to 'Latest map database version available: 2022.04.12'. The page also includes text: 'Your Subscription includes map updates and connected services for your navigation system. (Connected Services only apply to U.S. & Canada customers)'.

8. Antes de poder descargar una actualización de los mapas del sistema de navegación, DEBE instalar el descargador de mapas HERE en su ordenador haciendo clic en el enlace 'HERE Map Downloader'. Esto sólo debe hacerse una vez. NOTA: NO inserte su dispositivo USB en el puerto del ordenador todavía
9. Dependiendo de su navegador de Internet
  - a. El archivo del programa Map Downloader se abrirá en la parte inferior izquierda de su pantalla O
  - b. Aparecerá un mensaje preguntando si desea ejecutar el 'MapDownloader\_Installer'
    - a) Haga clic en "Ejecutar".

- a) Si se le pide que "permita que el sitio web abra un programa en su ordenador", haga clic en "Permitir".
  - b) Si el programa no se abre correctamente, pruebe con otro navegador de Internet
10. Una vez que Downloader Tool esté instalado en su ordenador, haga clic en "DESCARGAR" y debería ver las siguientes pantallas.
- Nota: Si al hacer clic en "DESCARGAR" ocurre lo siguiente, entonces no tiene instalada la herramienta de descarga:
    - a. Usuarios de Safari: aparece el error "no se puede abrir la página porque la dirección no es válida".
    - b. Todos los demás navegadores de Internet: el botón no funciona
11. Inserte su memoria USB en blanco en el puerto USB de su ordenador sólo cuando se le indique
12. Seleccione la unidad USB para iniciar el estado de la descarga
13. La aplicación Downloader mostrará el estado de la descarga. La descarga puede tardar varias horas en completarse.
- La primera pantalla indica el tamaño que tendrán los datos en el USB una vez completada la descarga (16,0 GB en el ejemplo siguiente)
  -

## Region: North America Map And Services

Please select a USB stick with at least **16.0 GB** of free space.

If the map for this region is already on your USB stick, the available memory indicated doesn't include the current map because it will be replaced by a fresh, new map.

USB (D:/) 28.9 GB of 28.9 GB available

Select

## Region: North America Map

Downloading

Part 5 of 1005 36%

0.3%

4 h 28 min remaining

Please do not remove the USB stick while the download is in progress.

## Region: North America Map

### Download Complete

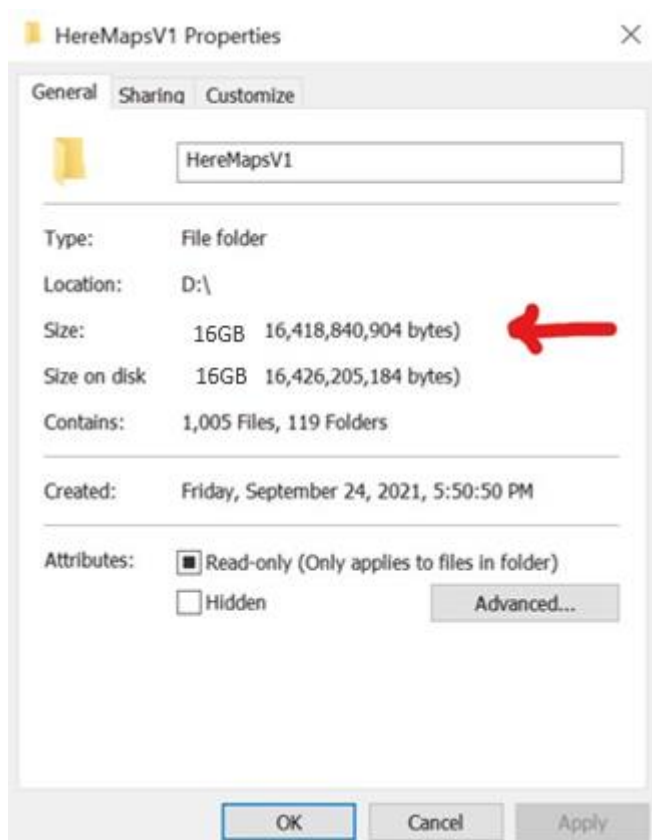
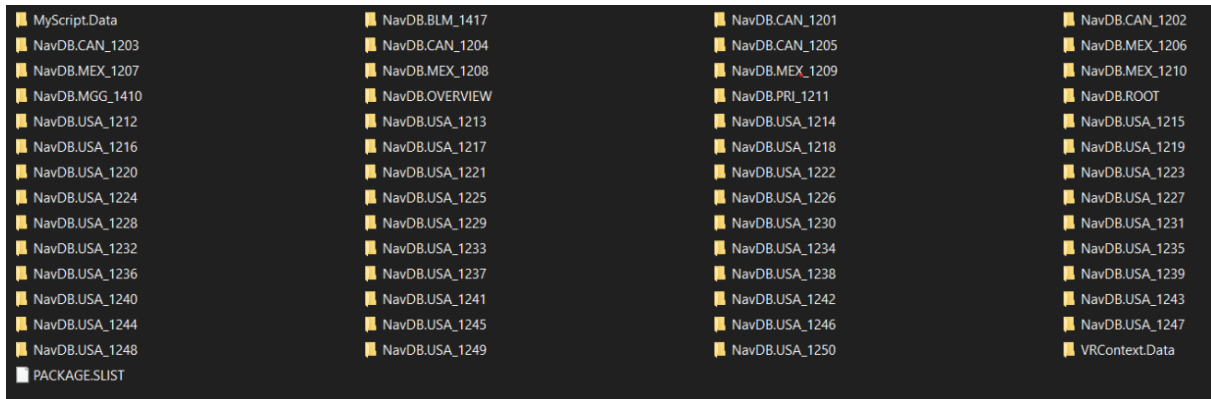
The selected map download is complete. The latest maps are available on the USB stick. Please follow the instructions to update maps in the vehicle.

### Confirme que los archivos de actualización de mapas se han descargado en su USB:

1. Una vez completada la descarga, abra la unidad USB en su ordenador y compruebe que los archivos son correctos:

- La carpeta 'HereMaps' que se ha cargado en su USB debería contener muchos archivos 'NavDB' como se muestra a continuación
- Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad USB y mire las propiedades del USB. El tamaño de los datos en el USB debería ser de al menos 16GB (el tamaño específico se indicó en la Herramienta de Descarga)

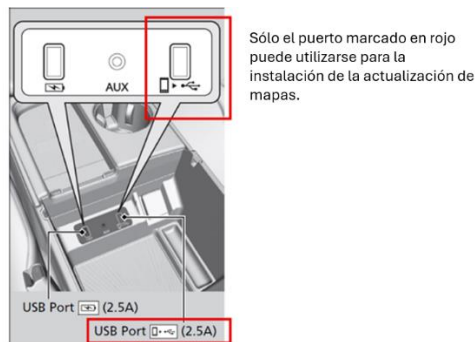
Si no ve las carpetas correctas o el tamaño de los datos, se recomienda borrar todos los archivos del USB y volver a empezar el proceso de descarga



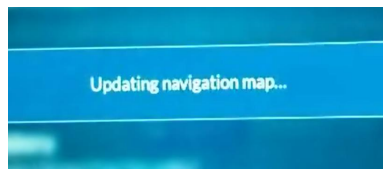
Ahora está listo para instalar el nuevo mapa en su vehículo. Consulte las instrucciones de 'INSTALACIÓN DEL MAPA EN EL SISTEMA DE NAVEGACIÓN'

## SECCIÓN 4: INSTALACIÓN DE LA ACTUALIZACIÓN DE MAPAS DESDE USB AL SISTEMA DE NAVEGACIÓN

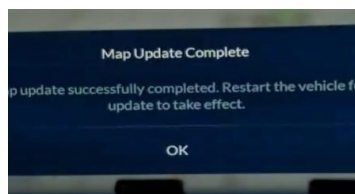
1. En un área bien ventilada - encienda el vehículo o póngalo en "Modo Accesorio/Ejecución" durante la instalación
  - El motor del vehículo no tiene que estar TOTALMENTE en marcha
2. Ponga el sistema de navegación en modo 'Navegación' (pulse 'Navegación' en la pantalla)
3. Mientras el vehículo está aparcado, conecte la memoria USB que contiene los archivos de descarga de mapas en el "puerto USB de datos" del sistema de su vehículo:
  - El puerto USB de datos se encuentra normalmente en la consola central. Este puerto USB es diferente de los puertos USB que sólo se utilizan para cargar las baterías. El puerto de carga debe tener el logotipo de un smartphone.
  - El VIN del vehículo debe coincidir con el VIN que utilizaste para obtener la descarga de la actualización de mapas



4. El sistema de navegación detectará los nuevos mapas y mostrará una notificación. Este mensaje solo se mostrará brevemente y solo se verá si el sistema está en modo de navegación.



5. El mapa se descargará durante aproximadamente 60-90 minutos.
  - Puede utilizar el vehículo mientras se instala el mapa.
  - El USB debería estar parpadeando si se está comunicando con el vehículo preparándose para la transferencia de datos.
6. Una notificación mostrará que la 'Actualización del mapa está completa'. La actualización tendrá efecto después de que el vehículo se reinicie'. Haga clic en OK.



7. Retire el USB. Apague el vehículo y espere 15 minutos para que la actualización del mapa esté lista. La actualización finalizará en segundo plano y en el siguiente ciclo de encendido el mapa del vehículo será de la versión más reciente.
8. Para confirmar que la actualización del mapa se ha instalado correctamente
  - Vaya al 'Menú' de su sistema de navegación, seleccione 'Ayuda' y luego 'Acerca de'.
  - La versión del mapa aparece en el siguiente formato AAAA.MM.DD.
  - Esto debería coincidir con la versión de la base de datos que se ofreció en la tienda web.

## **Preguntas frecuentes y guía para la resolución de problemas (ESPAÑOL):**

### **¿Dónde puedo descargar la actualización de los mapas?**

Vaya a la tienda web de actualización de mapas de Acura (<https://acuranavi.navigation.com>)

Introduzca su modelo/año.

Introduzca su VIN y la versión de la base de datos en la página de MapCare y haga clic en "Continuar".

La siguiente página te mostrará las descargas disponibles y/o las opciones de renovación.

### **¿Hay algún tipo de USB recomendado?**

El tamaño del USB debe ser de al menos 32 GB. Recomendamos un USB 3.0. Los USB de la marca Micro Center han funcionado bien

### **¿Puedo descargar en mi teléfono, iPad o tableta?**

No. El descargador de MapCare requiere un ordenador con un puerto USB compatible con FAT32.

### **¿La suscripción a MapCare está vinculada a un propietario específico?**

No. La suscripción a MapCare está vinculada al vehículo / VIN asociado. Cualquier suscripción a MapCare (ya sea gratuita o renovada) - sigue el VIN y no el propietario. La suscripción no puede transferirse a otro vehículo.

### **Si compro un vehículo de segunda mano o de ocasión, ¿obtengo la suscripción gratuita a MapCare?**

El periodo de MapCare gratuito comienza únicamente en el momento de la compra del vehículo NUEVO. Sin embargo, si ha comprado el vehículo antes de que expire el periodo gratuito de MapCare, podrá optar a él. Si ha caducado, puede renovar la suscripción. Sólo tiene que introducir su número de bastidor en la página de MapCare para determinar la elegibilidad.

### **¿Cómo puedo saber cuánto dura mi periodo de derecho o si aún me queda un periodo gratuito?**

Dentro de la tienda de Acura, introduzca su Modelo/Año del Modelo. Introduzca su VIN en la página de MapCare. La siguiente página te mostrará información sobre tu suscripción/periodo de vigencia

### **¿Se me notificará cuando se publique una nueva versión de mapas?**

Actualmente no existe un sistema de notificación. Sin embargo, como orientación general, un buen marco de tiempo para comprobar si hay una versión actualizada es aproximadamente: Enero, abril, julio y octubre.



### **¿Con qué frecuencia se publican nuevas versiones de los mapas?**

Normalmente se publican nuevas versiones de mapas entre 2 y 4 veces al año (no más de 4).  
Dependen de la aprobación de Acura/Honda para cada nueva versión. Las versiones de mapas siempre estarán al menos 3 meses por detrás del mes en curso. Es decir, una versión del Q1 2024 no estará disponible en la tienda antes del Q2 2024, ya que cada trimestre pasa por un proceso de validación por parte de Honda.

### **¿Recibe el mensaje "No podemos encontrar el VIN proporcionado. Por favor, compruebe el VIN e inténtelo de nuevo o póngase en contacto con nosotros" en la tienda web?**

Por favor, comprueba lo siguiente:

- ¿El número de bastidor que ha introducido en la tienda web es exactamente el mismo que el del vehículo que quiere actualizar?
  - o Nota: Los números de bastidor no contienen las letras "O" o "I" o "Q" para evitar con los números de 0, 1 o 9 que pueden aparecer en el VIN
- ¿Están habilitadas las funciones conectadas en su vehículo?
- ¿Está su sistema en línea/conectado a Internet?

### **¿Tiene problemas para descargar el mapa?**

Por favor, comprueba lo siguiente:

- ¿Su USB tiene al menos 32 GB?
- ¿Su memoria USB está formateada en FAT32?
- Si tu USB tiene más de 32 GB, ¿se ha formateado correctamente en FAT32?
- ¿Estaba la memoria USB en blanco antes de intentar descargar el mapa?
- ¿Ha descargado la aplicación "HERE Map Downloader" en su ordenador?
  - o El USB sólo debe ser insertado en el USB del ordenador una vez que el Downloader esté abierto en su ordenador. Entonces la aplicación podrá descargar los archivos de mapas en el USB.

### **Para los usuarios de Safari, ¿reciben el mensaje de error "Safari no puede abrir la página porque la dirección no es válida". ?**

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿Ha descargado la aplicación 'HERE Map Downloader' en su ordenador?
- Compruebe que la aplicación ' HERE Map Downloader' está abierta y que el USB está insertado en el puerto USB del ordenador.

### **¿Tiene problemas para instalar el mapa en el sistema de navegación?**

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿Es el VIN que introdujo en la tienda web exactamente el mismo que el del vehículo que está intentando actualizar?
  - o Las actualizaciones de mapas sólo se pueden instalar en ese vehículo.
- ¿Es la base de datos de mapas más reciente que la que está intentando instalar?

- La base de datos de mapas actual se puede encontrar en la pantalla "Menú/Ayuda/Acerca de" del sistema de navegación.
- ¿Ha conectado la memoria USB en el puerto USB correcto del vehículo?
  - Utilice únicamente el "puerto USB de datos", situado normalmente en la consola central.
  - No utilice los "puertos de carga de la batería", que deberían tener un logotipo de smartphone.
- ¿La luz del puerto USB parpadea/parpadea? Normalmente parpadea cuando se conecta una memoria USB.
- ¿Viste una pantalla que decía "Actualizando el mapa de navegación" después de conectar el USB?
- Después de haber descargado la actualización del mapa en su USB, inserte el USB en el puerto USB del ordenador para comprobar lo siguiente:
  - ¿Hay varios archivos 'NavDB' en la memoria USB?
  - ¿El tamaño de los datos en el USB es de al menos 16 GB?
  - ¿Coincide el tamaño de los datos en la memoria USB con el tamaño de los datos que se muestra en la aplicación HERE Download?
  - Asegúrese de que la carpeta 'Map Downloader' NO está guardada en el USB